

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	アンケートのご意見	ご意見に対して
					○はい △どちらともいえない ×いいえ	対応・回答・改善内容・改善目標
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等スペースが確保されている	100%	0%	0%		
	② 職員の配置数や専門性は適切である	100%	0%	0%		
	③ 清潔で心地よく過ごせる環境になっている	100%	0%	0%		
	④ 子どもの活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%		
適切な 支援の 内容	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%		
	⑥ 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%		
	⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	100%	0%	0%		
保護者への 説明責任等	⑧ 契約時、支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%		
	⑨ 日頃から子供の状況を保護者と直接、電話、連絡ノート等で伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解ができている	100%	0%	0%		
	⑩ 定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われている	80%	0%	0%		
	⑪ 子どもや保護者からの相談について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談があった場合に迅速かつ適切に対応している	80%	0%	0%		
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のために配慮がなされている	100%	0%	0%		
	⑬ 定期的にお便りやホームページ等で、活動内容や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信している	100%	0%	0%		
	⑭ 個人情報の取扱いに十分注意されている	100%	0%	0%		
非常時等の 対応	⑮ 契約時、緊急時の対応や虐待防止について等を、重要事項説明書に記載し伝えている	100%	0%	0%		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に必要な訓練（火災、地震等）を行っている	100%	0%	0%		
	⑰ 大雨や吹雪等の悪天候などをやむを得ない理由により、当日のサービスの送迎変更やサービス中止をする際、適切に連絡をしている	80%	20%	0%	△当日のサービスが変更、中止になったことがないからわからない	
満足度	⑱ 子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%		
	⑲ 事業所の支援に満足している	100%	0%	0%		
その他	⑳	ご意見、ご要望等ありましたらご自由にお書きください。			ご意見、ご要望に関する回答	
		<ul style="list-style-type: none"> ・こちらの何気ない相談に対しても親身に話をしてくださるので一人で抱え込まなくて良いと思えて、とても気持ちが軽くなります。 ・いつもありがとうございます。 			<ul style="list-style-type: none"> ・少しでも話をすることで気持ちが軽くなってくれば嬉しいです。一人で抱え込まずに、これから何でも話をしてください。一緒に良い方法や解決策を考えていきましょう ・個々の特性に合わせて支援や対応をこれからも提供させていただきます 	